



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики  
«Городская больница № 3 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»  
(БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»)

31.08.2023

## ПРИКАЗ

№ 232-02/01

г. Ижевск

### Об утверждении Положения «Об организации предоставления платных медицинских услуг за счёт средств предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан в БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»

Во исполнение нормы действующего законодательства, руководствуясь Уставом БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»;

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение «Об организации предоставления платных медицинских услуг за счёт средств предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан в БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»
2. Считать утратившим силу Положение «Об организации предоставления платных медицинских услуг за счёт средств предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан в БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР», утвержденное приказом главного врача № 37/02-01 от «11» марта 2014 г.
3. Считать утратившим силу Правила оказания платных медицинских услуг населению в БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР», утвержденное приказом главного врача № 193/2/02-01 от «03» августа 2015 г.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

С.В.Шкляев



Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики  
«Городская больница № 3 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»  
(БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»)

---

УТВЕРЖДЕНО  
приказом главного врача  
от «31» августа 2023 г.  
№ 232-02/01

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Об организации предоставления платных медицинских услуг за счёт средств**  
**предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан в**  
**БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации предоставлении платных медицинских услуг за счет средств предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан в Бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Городская больница №3 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее по тексту БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР») разработано в соответствии с нормами действующего законодательства, определяет порядок и условия предоставления медицинских, медико-санитарных и иных услуг за счет средств предприятий, организаций, учреждений и личных средств граждан (далее платных услуг) в БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР» и обязательно для исполнения всеми сотрудниками, занятыми организацией и оказанием платных услуг.

1.2. Платные медицинские услуги- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее-договоры).

Заказчик- физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Потребитель- физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Исполнитель- медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Платные услуги предоставляются в учреждении при наличии лицензии на избранные виды деятельности в соответствии с Правилами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736, Приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.09.2023 года № 29 «Об утверждении Порядка и Правил предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики».

1.4. Платные медицинские услуги имеет право предоставлять любое учреждение, в уставе которого закреплено право на занятие приносящей доход деятельностью лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых учреждение создано, и соответствует этим целям.

1.5. БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР» в своей деятельности руководствуется законами РФ, постановлениями Правительства РФ, приказами Министерства здравоохранения РФ, другими нормативными актами, правилами предоставления платных медицинских услуг, настоящим положением, а также приказами и распоряжениями руководителя учреждения.

1.6. Работа персонала регламентируется коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами руководителя учреждения, настоящим положением.

1.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в случае недостижения согласия в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. Деятельность по предоставлению платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена, или учреждение в установленном порядке может быть

лишено права предоставления населению платных медицинских услуг при невыполнении или грубом нарушении настоящего Положения или действующего законодательства, а также в случае ликвидации лечебного учреждения в соответствии с уставом на основании приказа главного врача учреждения, по согласованию с Министерством здравоохранения.

1.10. Положение об организации предоставления платных медицинских услуг согласовывается с председателем профсоюзного комитета учреждения и утверждается приказом главного врача и действует до введения в действие нового Положения.

## **2. Цели и задачи**

2.1. БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР» имеет основную цель предоставления платных медицинских услуг- увеличение объема и доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг, более полное удовлетворение потребности населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора специалистов, независимо от места жительства и работы, улучшение ее качества, а также привлечение дополнительных источников финансовых средств для производственного и социального развития учреждения и материального стимулирования сотрудников.

2.2. Задачами БУЗ УР «ГБ № 3 МЗ УР» являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказание платных медицинских услуг стоматологической службы, предрейсовых медицинских осмотров водителей автотранспортных средств, привлечение дополнительных источников финансовых средств для производственного и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.

## **3. Функции**

3.1. Оказание квалифицированной медицинской помощи населению на платной основе в дополнение к видам медицинской помощи, оказываемой за счёт средств бюджета и фонда обязательного медицинского страхования, не подменяя их собой, согласно лицензии, сертификатам и прейскуранту цен, утверждённому главным врачом.

3.2. Привлечение пациентов, желающих получить дополнительные медицинские услуги.

3.3. Развитие платных медицинских услуг, выполняя работы по договорам с предприятиями, организациями, учреждениями, заключённым на хозрасчётной основе или в рамках добровольного медицинского страхования.

#### 4. Организация работы

##### 4.1. Условия предоставления платных медицинских услуг:

4.1.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

4.1.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

4.1.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться при соблюдении одного или нескольких из перечисленных условий:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по инициативе потребителя (заказчика), включая в том числе:

- отсутствие, соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе программе обязательного медицинского страхования (далее – Программа госгарантий).

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
- д) желание пациента получить медицинскую услугу, для оказания которой в настоящий момент нет показаний, а также желание получить плановую помощь вне очереди, в том числе на дому (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболеваний не могут посещать лечебные учреждения) может являться основанием для оказания указанных услуг за плату, при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.
- е) отсутствие страхового медицинского полиса обязательного страхования (за исключением экстренной помощи).

4.1.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций, а на услуги, предоставляемые медицинскими организациями частной системы здравоохранения, - руководителями указанных медицинских организаций, если иное не установлено их учредительными документами.

Оказание платных медицинских услуг медицинскими организациями независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность, в случае участия их в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

4.1.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации в виде:

- профилактической помощи;
- консультативной помощи;
- медицинских услуг стоматологической помощи;
- стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи;
- лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;
- предрейсовых медицинских осмотров водителей;
- проведение профилактических прививок по желанию (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемые в соответствии с действующим законодательством);
- сервисных услуг и бытовых с повышенной комфортностью, сверх установленного стандарта по желанию больного или его родственников;

4.1.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

## 4.2 Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.

4.2.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.2.2. Информация по предоставляемым платным услугам для обратившихся граждан в наглядной форме размещается в доступных местах (на стендах, плакатах), а также на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- а) наименование и фирменное наименование,
- б) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ
- г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течении которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

- д) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- ж) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- з) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.



л) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

м) образцы договоров;

4.2.3. Платные услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации. Письменный договор, регламентирующий условия и сроки получения платных услуг, а также права и обязанности сторон, стоимость и порядок расчетов заключается в обязательном порядке, а также до пациента доводится информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в учреждении, о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе. Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в договоре и заявлении установленного образца.

4.2.4. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т.д.
- другие разрешенные законом источники.

4.2.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения.

### **4.3. Порядок заключение договора и оплаты медицинских услуг**

#### **Для физического лица:**

4.3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3.2. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе:
- наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской

организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР»;

- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР», и его подпись.

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведений фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения и телефон потребителя (законного представителя потребителя) и его подпись; данные документы, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель является одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика-юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР» в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских

документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3.5. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3.7. Медицинский работник предупреждает пациента, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором и предоставляет их на основании письменного согласия потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.3.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях,

обострениях хронических заболеваний, то такие медицинские услуги возмещаются медицинскими организациями в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.3.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3.10. Оплата за услуги, оказываемые в БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР», осуществляется в наличной или безналичной форме с применением контрольно-кассовой техники и с использованием бланков строгой отчетности и выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.3.11. Приём денег от населения и оформление договоров на платные услуги осуществляют кассиры (регистраторы) или иные должностные лица, назначенные приказом главного врача, ознакомленные с правилами ведения кассовых операций и заключившие договор о материальной ответственности.

4.3.12. Оплата услуг за наличный расчёт производится с использованием кассовых аппаратов, установленных по адресам: УР, г. Ижевск, ул. Нагорная, 56.

4.3.13. В случае отказа пациента (потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (потребителя) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Возвращение денежных средств пациенту предусматривается:

- в случае не предоставления той или иной медицинской услуги по техническим причинам;
- при непереносимости диагностических или лечебной процедуры;
- при отказе пациента от оплаченной полностью или частично медицинской услуги.

Возврат денежных средств безналичным или наличным путем пациенту, оплативший услугу через кассу больницы, осуществляется на основании его письменного заявления с отметкой лечащего врача, заведующего отделением о неоказании услуги полностью или частично. К заявлению прикладывается кассовый чек об оплате услуги. Возвращение денежных средств производится после разрешающей визы главного врача через кассу больницы по расходно-кассовому ордеру или путем перечисления денежных средств на расчётный счет пациента или его законного представителя.

4.3.14. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

**Для юридического лица:**

4.3.15. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.3.16. Договор должен содержать:

- а) сведения об исполнителе
  - наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
  - номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
  - реквизиты БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР»;
- б) о юридическом лице:
  - наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
  - должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор с БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР» от имени заказчика, и его подпись;
  - реквизиты заказчика - юридического лица.
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР» в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- ж) порядок изменения и расторжения договора;
- з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3.17. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР», второй - у заказчика.

4.3.18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом является неотъемлемой частью договора.

4.3.19. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.3.20. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.3.21. Оплата за услуги, в рамках договоров с организациями оказываемые в БУЗ УР «ГБЗ МЗ УР», осуществляется в безналичной форме.

4.3.22. В случае отказа заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Возвращение денежных средств пациенту предусматривается:

- в случае не предоставления той или иной медицинской услуги по техническим причинам;
- при непереносимости диагностических или лечебной процедуры;

4.3.23. Осуществление возврата денежных средств юридическим лицам производится на основании акта сверки взаимных расчетов, предусмотренных заключенным договором

4.3.24. При заключении договора на предоставлении платных медицинских услуг с юридическим лицом с оплатой по безналичному расчету может быть предусмотрена возможность предварительной оплаты за услуги в размере не менее 30% от стоимости услуг по договору.

#### **4.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

4.4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4.5. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

4.4.6. Предоставление платных медицинских услуг регулируется через административно-управленческий персонал, бухгалтерию на основе договора с гражданином, законным представителем пациента и в соответствии с утверждённым графиком платного приема врачей -специалистов и работы диагностических подразделений.

4.4.7. Возможность получения платной услуги пациенту предлагает заведующий отделением (кабинетом), врач или иной специалист только после подробного объяснения бесплатных возможностей получения медицинской помощи. При этом оформляется заявление пациента на оказание ему платных услуг в установленной форме.

4.4.8. Кассир (регистратор) предоставляет гражданам всю необходимую информацию о перечне платных услуг, стоимости, условиях предоставления, сведения о квалификации специалистов (стаж работы, наличии категории, учёной степени).

4.4.9. При оказании платных услуг сотрудники больницы обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации.

4.4.10. Внутренний контроль качества и безопасности оказания медицинской помощи осуществляется врачебной комиссией.

4.4.11. При обращении пациента в кабинет поликлиники по платным медицинским услугам, платные медицинские услуги предоставляются при наличии: **физических лиц**

- регистрации пациента (наличие паспорта)
- согласия на обработку персональных данных;
- заявления пациента на оказание ему платных услуг;

**для пациентов по ДМС:**

- регистрации пациента (при наличии договора с БУЗ УР «ГБ№3 МЗ УР», гарантийного письма, полиса ДМС, паспорта)
- направление врача
- талона учета платных медицинских услуг.

4.4.12. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками, как правило, в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению при условии работы по трудовому договору составляются отдельно.

4.4.13. Работа в подразделениях по оказанию платных медицинских услуг сотрудников отделений учреждения, финансируемых за счет средств ОМС, осуществляется в свободное от основной работы время, на правах внутреннего совместительства, согласно утвержденного штатного расписания, либо за счет выплат стимулирующего характера путем установления доплаты за увеличения объема работ.

4.4.14. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время работниками основных подразделений учреждения допускается:

- при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики
- в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения.

При этом часы работы сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

- в случаях, когда условия работы за счёт интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4.4.15. Платные медицинские услуги оказываются при условии:

- раздельного ведения бухгалтерского учета и отчетности, статистического учета по основной деятельности и платным услугам
- раздельного ведения учета по отделениям, непосредственно оказывающим платные медицинские услуги и по отделениям, финансируемым за счет средств ОМС



4.4.16. Трудовые правоотношения между учреждением и работниками, участвующими в оказании платных медицинских услуг, оформляются в соответствии с нормами действующего трудового законодательства, путём заключения трудового договора либо дополнительного соглашения к существующему трудовому договору.

4.4.17. В целях внутреннего контроля в учреждении ведется ежемесячно отчет по оказанию платных медицинских услуг в разрезе отделений, оказывающих платные услуги, где указывается Ф.И.О. и адрес пациента (или отметка об анонимности), виды услуг, их количество и стоимость, дата оказания, номер квитанции и договора (если есть).

#### **4.5. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом.**

4.5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номер телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и заказчиков

4.5.3. Договор с потребителем или заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем или заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем или заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя или заказчика.

4.5.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю или заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю или заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя или заказчика исполнителем направляется потребителю или заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5.5. Идентификация потребителя или заказчика в целях заключения или исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя или заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5.6. Потребитель или заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

4.5.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя или заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.5.8. Потребитель или заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполнения работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

#### **4.6. Стоимость платных услуг**

4.6.1. Цены на платные медицинские услуги формируются планово-экономическим отделом учреждения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 06.09.2023 № 29, утверждающим порядок и правила предоставления платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими

организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики.

4.6.2. Расчет тарифов и цен, производится на основании утвержденных руководителем технологических карт, предоставляемых руководителями структурных подразделений, оказывающих данные услуги.

4.6.3. При формировании цены учитывается конъюнктура рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг.

4.6.4. Тарифы на оказываемые платные медицинские услуги могут корректироваться по мере изменения себестоимости медицинской услуги. Основанием изменения цен является:

- изменение должностного оклада персонала;
- изменение цен на медикаменты и расходный материал;
- изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители;
- изменение норм амортизационных отчислений и т. п.;
- результаты маркетинговых исследований;
- изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг;
- служебная записка руководителей структурных подразделений.

Оформляется приказом главного врача путем внесения изменений, дополнений в действующий Прейскурант.

4.6.5. Новая редакция Прейскуранта с учетом изменений и дополнений утверждается приказом главным врачом.

4.6.6. Стоимость работ по договору с юридическими лицами определяется на основании сметы (калькуляции), являющейся неотъемлемым приложением к договору или на основании протокола соглашения о договорной цене с заказчиком.

4.6.7. Стоимость работ по договорам с Федеральными Силowymi Министерствами определяется на основании Постановления Правительства РФ от 31.12.2004 года № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы», от 15.12.2018 года № 1563 «О порядке оказания сотрудникам органов внутренних дел РФ, отдельным категориям граждан Российской Федерации, уволенных со службы в органах внутренних дел, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, членам их семей и лицам, находящимся на их иждивении, медицинской помощи и обеспечения их санаторно-курортным лечением», и возмещается по тарифам на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, действующим на территории Удмуртской Республики на момент оказания медицинской помощи.

4.6.8. При участии в процедурах закупок в качестве исполнителя медицинских услуг начальная (максимальная) цена договора (контракта) на единицу услуги может быть снижена, но не более, чем на 20 %.

4.6.9. Завершением договора с юридическими лицами является акт выполненных работ. Акты по результатам проделанных работ подписываются главным врачом и заказчиком.

#### **4.7. Распределение доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг**

4.7.1. Финансово-хозяйственная деятельность осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

4.7.2. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляется согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учёту, утверждённой Приказом Минфина РФ. Главный бухгалтер отдельно от основной деятельности организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг.

4.7.3. Доходы от платных медицинских услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам, или бланкам строгой отчетности, при безналичном расчете на расчетный счет учреждения по учету средств от приносящей доход деятельности.

4.7.4. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, являются внебюджетными, поступают в самостоятельное распоряжение больницы и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденным Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, для достижения целей, предусмотренных Уставом учреждения.

4.7.5. Распределение заработанных средств и оплата труда, производится в соответствии с Положением «О распределении средств в БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР» полученных от поступлений от оказания учреждением услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе».

4.7.6. Оплату труда работникам, непосредственно оказывающим и участвующим в оказании платных услуг, производится в соответствии с трудовыми договорами и договорами гражданско-правового характера. Размер заработной платы работников как состоящих, так и не состоящих в штате отделения платных медицинских услуг определяется на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ, табелей учета рабочего времени и с учетом индивидуального вклада каждого работника в процесс оказания платных медицинских услуг на основании Положения «О распределении средств в БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР» полученных от поступлений от оказания учреждением услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе».

4.7.7. Расходы на приобретение медикаментов (медикаменты, перевязочные средства, медицинский инструментарий, дезинфицирующие средства и прочие лечебные расходы) производятся согласно потребности в пределах, утвержденных лимитов по данной статье экономической классификации плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

4.7.8. Расходы на приобретение мягкого инвентаря, ГСМ, запасных частей, прочих расходных, строительных и хозяйственных материалов, хозяйственного инвентаря, предметов снабжения, командировки и служебные разъезды, оплату транспортных услуг, услуг связи, услуг по содержанию помещений, прочих текущих расходов и услуг необходимых для функционирования учреждения осуществляется за счет накладных расходов согласно плану финансово-хозяйственной деятельности учреждения. по соответствующим статьям расходов экономической классификации.

4.7.9. Доходы, поступившие в течение года сверх сумм, предусмотренных по плану финансово-хозяйственной деятельности могут расходоваться в текущем году при наличии дополнительных планов финансово-хозяйственной деятельности, утвержденных в установленном порядке.

4.7.10. Внутри структурных подразделений учреждения распределение средств осуществляется по протоколам на основании Положения «О распределении средств в БУЗ УР «ГБ №3 МЗ УР» полученных от поступлений от оказания учреждением услуг (выполнения работ), предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе»

## **5. Права и обязанности**

### **5.1. Администрация больницы обеспечивает:**

5.1.1. Объемы работ по платным услугам путем рекламирования услуг и заключения договоров с учреждениями, предприятиями и со страховыми компаниями.

5.1.2. Расходными материалами, необходимым медицинским оборудованием, осуществляет расчет цен и создает необходимые условия для работы.

5.1.3. Привлечение пациентов, желающих получить дополнительные медицинские услуги.

5.1.4. Осуществление контроля над организацией и качеством оказания платных услуг, а также тарифами и порядком взимания денежных средств с граждан, за расходованием финансовых средств;

5.1.5. Своевременную оплату труда работников, занятых организацией и оказанием платных услуг.

5.1.6. Главный врач больницы имеет право отменить или приостановить предоставление платных услуг (в том числе для отдельных специалистов) в случае нарушения настоящего Положения или ухудшения качества предоставления медицинских услуг.

5.1.7. Развитие платных медицинских услуг, выполняя работы по договорам с предприятиями, организациями, учреждениями, заключённым на хозрасчётной основе или в рамках добровольного медицинского страхования.

5.1.8. Проведение анализа структуры и динамики платных медицинских услуг, разработку мероприятий, направленных на повышение качества, объёмов и эффективности оказываемых услуг.

5.1.9. Организация системы внутреннего контроля над качеством оказанных услуг, соответствием их МЭС, показателями, характеризующими эффективность деятельности.

## 5.2. Специалисты, оказывающие платные услуги:

5.2.1. Обеспечивают предоставление платных услуг, соответствующих стандартам качества с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации. Контроль качества оказания платных услуг осуществляется в соответствии с нормативными документами Минздрава Удмуртской Республики и Территориального фонда ОМС.

5.2.2. Организуют работу в соответствии с настоящим Положением и требованиями действующего законодательства.

5.2.3. Разъясняют населению и пациентам их права и возможности при получении платных медицинских услуг.

5.2.4. Осуществляют ведение первичной медицинской и финансовой учётно-отчётной документации, предоставление всех видов отчётов в установленные сроки и по формам, утверждённым вышестоящими организациями.

5.2.5. Организуют систему внутреннего контроля над качеством оказанных услуг, соответствием их МЭС, показателями, характеризующими эффективность деятельности.

5.2.6. Исполняют нормативно-правовые акты органов здравоохранения разных уровней в пределах своей компетенции.

5.2.7. Обеспечивают соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда и производственной санитарии.

5.2.8. Имеют право вносить предложения по созданию оптимального режима работы, приобретению необходимых медикаментов и инструментария, совершенствованию работы.

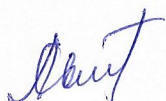
## **6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. Больница, как юридическое лицо и каждый специалист, как исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации несут ответственность перед

гражданами за качество и сроки оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

6.2. В случае выявления нарушений в организации предоставления платных медицинских услуг больница может быть лишена права на предоставление платных услуг населению в установленном законом порядке.

Главный бухгалтер



Т.А.Свистунова

СОГЛАСОВАНО:

«      » \_\_\_\_\_ 2023 г.

Начальник отдела кадров и правовой работы

Н.Ю.Макарова

Мотивированное мнение выборного профсоюзного органа

от « 31 » 08 20 23 г. № 55/1

А.М.Замалутдинова